

Změna hesla uživatele

Pro změnu hesla uživatele je možné použít odkaz **Zapomněli jste heslo?**, který je zobrazen na přihlašovací obrazovce aplikace.

Podmínkou pro úspěšné použití odkazu na změnu hesla uživatele je existence platné e-mailové adresy v poli Pracovní email v profilu uživatele, uložené v databázi aplikace.

Přihlášení uživatele

 Pamatovat přihlášení?

Odkaz pro změnu
hesla uživatele

[Zapomněli jste heslo?](#)

Po kliku na odkaz *Zapomněli jste heslo?* se zobrazí formulář pro vyplnění přihlašovacího jména uživatele, které používá při přihlášení do systému.

Žádost o reset hesla:

Zadejte vaše uživatelské jméno do systému:

Pokud je zadáno neexistující přihlašovací jméno uživatele nebo uživatel nemá vyplněnu platnou e-mailovou adresu v poli *Pracovní email* v profilu uživatele, pak po volbě tlačítka **Potvrdit** systém zobrazí následující informaci a proces změny hesla nepokračuje.

Žádost o reset hesla:

Zadejte vaše uživatelské jméno do systému:

Operace se nezdařila!

Zadané uživatelské jméno v systému neexistuje nebo nemáte v systému zadanou svou emailovou adresu pro zaslání hesla!

Pokud je přihlašovací jméno vyplněno korektně a existuje platná e-mailová adresa uživatele v aplikaci, pak po volbě tlačítka **Potvrdit** se uživateli automaticky pošle na tuto e-mailovou adresu zpráva a systém zobrazí následující informaci:

Žádost o reset hesla:

Žádost o reset hesla byla úspěšně odeslána na vaši emailovou adresu!

V e-mailové zprávě jsou uvedeny odkazy pro potvrzení nebo zamítnutí akce změny hesla. Pro změnu hesla musí uživatel zvolit odkaz **Potvrdit**.



Žádost o reset hesla

Požádal(a) jste o reset hesla pro vstup do systému. Pokud si přejete vygenerovat nové heslo, pak potvrďte tuto akci. Pokud již nechcete provést reset hesla nebo jste o tuto akci vůbec nepožádal(a), pak tuto akci zamítněte. V případě, že zamítnete akci, bude vaše současné heslo nadále platné.

Pro POTVRZENÍ akce klikněte na tento odkaz: [Potvrdit](#)

Pro ZAMÍTNUTÍ akce klikněte na tento odkaz: [Zamítnout](#)

Po volbě odkazu **Potvrdit** se v prohlížeči zobrazí stránka, kde lze nastavit nové heslo a potvrdit kliknutím na tlačítko Uložit:

Změna hesla

Nové heslo:

Minimální počet znaků: 5, Alespoň 1 velké písmeno, Alespoň 1 číslice

Potvrzení hesla:

Pokud uživatel zvolí odkaz **Zamítnout akci**, heslo se nezmění – v systému zůstává původní heslo. Uživateli se zobrazí v okně prohlížeče následující informace:

Potvrzení akce:

Výsledek akce:
Akce byla úspěšně provedena!

Další postup:
Vaše heslo nebylo změněno. Pro přihlášení do aplikace použijte vaše původní heslo.

Akci změny hesla lze potvrdit nebo zamítnout pouze jednou v rámci jedné e-mailové zprávy. Pokud se uživatel rozhodne pro další změnu hesla, musí opakovat popsané kroky, tzn. zobrazit přihlašovací obrazovku aplikace a provést žádost o reset hesla prostřednictvím odkazu *Zapomněli jste heslo?* V případě, že se uživatel pokusí o opakované potvrzení nebo zamítnutí žádosti o změnu hesla v rámci jedné e-mailové zprávy, systém zobrazí následující informaci a požadavek neakceptuje:

Potvrzení akce:

Ověření akce:
Ověření akce selhalo. Akce již byla provedena! Není možno potvrdit jednu akci vícekrát!

Výsledek akce:
Provedení akce selhalo.